



# Introduzione

La presente relazione di impatto documenta le attività e i risultati conseguiti dalla nostra società benefit nel corso del 2024, in relazione al perseguimento delle finalità di beneficio comune che caratterizzano la nostra missione aziendale. Come società benefit, ci siamo impegnati a generare valore non solo per i nostri stakeholder diretti, ma per l'intera comunità tecnologica e sociale in cui operiamo.

Al centro della nostra strategia di impatto si collocano due finalità specifiche che riflettono la nostra vocazione tecnologica e il nostro impegno verso l'ecosistema Open Source: la condivisione dei frutti della propria attività di Ricerca e Sviluppo come Open Source e la contribuzione attiva a progetti Open Source esterni. Queste finalità rappresentano pilastri fondamentali della nostra visione di un'innovazione tecnologica accessibile, condivisa e orientata al bene comune.

L'anno 2024 ha rappresentato un periodo di consolidamento e crescita per le nostre iniziative di impatto sociale. Abbiamo strutturato le nostre azioni attraverso indicatori di performance specifici e misurabili, permettendoci di monitorare con precisione l'efficacia del nostro operato e l'aderenza agli obiettivi prefissati. L'approccio metodologico adottato ci ha consentito di mantenere un equilibrio tra l'ambizione dei nostri traguardi e la concretezza delle azioni implementate.

La relazione che segue illustra nel dettaglio le azioni intraprese, i risultati conseguiti e l'impatto generato attraverso il nostro impegno quotidiano verso la condivisione della conoscenza e il miglioramento dell'ecosistema tecnologico globale. Ogni sezione presenta dati quantitativi e analisi qualitative che testimoniano il nostro contributo tangibile alla realizzazione di una società più aperta e collaborativa nel campo dell'innovazione digitale.

## Finalità di Beneficio Comune

### Condivisione dei frutti della propria attività di Ricerca e Sviluppo come Open Source

La condivisione dei frutti della propria attività di Ricerca e Sviluppo come Open Source consiste nel rendere disponibili al pubblico i risultati e le innovazioni sviluppate internamente.

Questa attività include:

- pubblicare il codice sorgente dei progetti sviluppati, rendendolo accessibile su piattaforme come GitHub o GitLab sotto licenze Open Source;
- fornire documentazione completa e dettagliata, incluse guide, manuali d'uso, per facilitare l'adozione e l'uso del software;



- pubblicare articoli, white paper, e report sui risultati delle attività di ricerca, condividendo le scoperte e le metodologie utilizzate;
- partecipare attivamente a conferenze, workshop, e webinar per presentare i progetti e discutere delle innovazioni con la comunità Open Source;
- invitare altri sviluppatori e ricercatori a contribuire, migliorare, e ampliare i progetti condivisi, promuovendo una cultura di collaborazione e sviluppo continuo.

## Contribuzione a progetti Open Source

La contribuzione a progetti Open Source di terze parti consiste nel partecipare attivamente allo sviluppo e al miglioramento di software open source creati da altri.

Questa attività include:

- sviluppare e inviare codice e bug fix per migliorare la funzionalità e la sicurezza del software;
- creare e aggiornare la documentazione, eseguire test e segnalare bug o problemi;
- partecipare a forum, mailing list e altre piattaforme di comunicazione per offrire supporto, condividere conoscenze e collaborare con altri membri della comunità.

## Azioni e KPI

### Condivisione dei frutti della propria attività di Ricerca e Sviluppo come Open Source

La condivisione dei risultati della ricerca e sviluppo attraverso il modello Open Source rappresenta uno dei pilastri strategici della nostra missione come società benefit. Questa finalità riflette la convinzione che l'innovazione tecnologica debba essere un bene comune, accessibile e condivisibile, capace di generare valore non solo per l'azienda ma per l'intera comunità di sviluppatori e utilizzatori a livello globale.

Nel corso del 2024, abbiamo consolidato il nostro impegno in questa direzione attraverso azioni concrete e misurabili, concentrate principalmente sul progetto RESTHeart, il nostro software Open Source di punta sviluppato dal 2014. Le nostre iniziative si sono articolate su tre assi principali: l'intensificazione dello sviluppo e del supporto alla comunità, la crescita della diffusione del software attraverso il monitoraggio dei download, e l'integrazione sistematica di strumenti Open Source nei nostri processi di sviluppo interno.

I risultati conseguiti nel 2024 testimoniano non solo il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ma spesso il loro superamento significativo, dimostrando la maturità del nostro approccio e l'efficacia delle strategie adottate. L'impegno profuso in termini di ore/persona dedicate allo sviluppo ha superato del 40% l'obiettivo iniziale, mentre la crescita esponenziale dei download ha evidenziato l'apprezzamento crescente della comunità internazionale verso le nostre soluzioni. Parallelamente, abbiamo mantenuto il pieno rispetto dell'impegno di utilizzare esclusivamente tecnologie Open Source per le nostre attività di sviluppo, confermando la coerenza tra i nostri valori dichiarati e le pratiche operative quotidiane.

#### Consuntivo delle azioni per il 2024

Per l'azione "Sviluppo di RESTHeart"

KPI	Progresso
Ore persona dedicate allo sviluppo	<b>140%</b> Obiettivo: 200 Risultato: 279.5
Numero di download di RESTHeart	<b>8346%</b> Obiettivo: 1.000

	Risultato: 83.462  docker pull dell'immagine softinstigate/restheart:  <ul style="list-style-type: none"> <li>● al 1/1/2024: 1.692.603</li> <li>● al 31/12/2024: 1.775.420</li> </ul>
--	---

Per l'azione "Realizzare almeno il 50% delle attività aziendali di sviluppo software con RESTHeart e/o con altri software Open Source"

KPI	Progresso
Percentuale delle attività di sviluppo con Open Source	<b>200%</b>  Obiettivo: 50%  Risultato: 100%

Azioni pianificate per il 2025

Per l'anno 2025 manteniamo le stesse azioni del 2024.

- **Sviluppo di RESTHeart**
- **Realizzare almeno il 50% delle attività aziendali di sviluppo software con RESTHeart e/o con altri software Open Source**

## Contribuzione a progetti Open Source

La contribuzione attiva a progetti Open Source rappresenta un elemento distintivo del nostro approccio alla responsabilità sociale d'impresa e alla crescita dell'ecosistema tecnologico globale. Questa finalità va oltre la semplice condivisione dei propri risultati di ricerca e sviluppo, abbracciando una filosofia di collaborazione attiva che ci vede protagonisti nel miglioramento continuo del panorama software Open Source.

Durante il 2024, abbiamo intensificato il nostro impegno in questa direzione attraverso un'azione mirata e sistematica di sviluppo e contribuzione di codice, concentrandoci sul miglioramento della funzionalità, della sicurezza e dell'usabilità di diversi progetti. La nostra strategia si è articolata attraverso molteplici forme di contribuzione: dalla sottomissione di pull request e commit per correggere bug e implementare nuove funzionalità, alla segnalazione di issue per il miglioramento della qualità del software, fino alla creazione di immagini Docker che semplificano l'adozione di strumenti Open Source da parte della comunità.

I risultati conseguiti hanno superato ampiamente le nostre aspettative iniziali, con una performance del 267% rispetto all'obiettivo prefissato. Questo successo riflette non solo l'efficacia delle nostre competenze tecniche, ma anche il valore riconosciuto dalla comunità alle nostre contribuzioni. L'ampio spettro di progetti coinvolti testimonia la versatilità del nostro team e il nostro impegno trasversale verso il miglioramento dell'ecosistema Open Source, spaziando da strumenti di sviluppo a soluzioni per la containerizzazione, da interfacce utente a framework di benchmarking, confermando il nostro ruolo di contributore attivo e riconosciuto nella comunità tecnologica internazionale.

#### Consuntivo delle azioni per il 2024

Per l'azione "Sviluppo di codice per progetti Open Source - Sviluppare e contribuzione di codice e bug fix per migliorare la funzionalità e la sicurezza del software."

KPI	Progresso
Numero di progetti open source oggetto di contribuzioni - Per contribuzione, intendiamo pull request, commit o sottomissione di issue e la creazione di immagini docker che incorporano software open source al fine di semplificarne l'utilizzo.	<b>267%</b>  Obiettivo: 3  Risultato: 8

Di seguito i progetti open source con contribuzioni della SoftInstigate:

- <https://github.com/SoftInstigate/restheart-cli/>
- <https://github.com/SoftInstigate/restheart-plugin-skeleton>
- <https://github.com/SoftInstigate/restheart-webchat>
- <https://github.com/SoftInstigate/graalvm-maven-docker>
- <https://github.com/SoftInstigate/graalvm-docker>
- <https://github.com/SoftInstigate/restheart-website>
- <https://github.com/SoftInstigate/restheart-ng-demo>
- <https://github.com/the-benchmark/web-frameworks>

#### Azioni pianificate per il 2025

Per l'anno 2025 manteniamo la stessa azione del 2024:

**Sviluppo di codice per progetti Open Source:** Sviluppare e contribuzione di codice e bug fix per migliorare la funzionalità e la sicurezza del software.

## Misurazione dell'impatto

In coerenza con l'impegno verso la trasparenza e la misurazione rigorosa del proprio impatto, SoftInstigate ha adottato il B Impact Assessment (BIA) come strumento principale per l'autovalutazione delle proprie performance ambientali, economiche e sociali. Questa scelta metodologica si inserisce nel percorso di allineamento agli standard internazionali più elevati in materia di sostenibilità e beneficio comune.

Il B Impact Assessment rappresenta uno standard di autovalutazione riconosciuto a livello globale per la misurazione dell'impatto generato dalle aziende benefit. Tale strumento è espressamente riconosciuto dalla Legge di Stabilità 2016 come metodologia idonea per il perseguimento e la valutazione del beneficio comune, conferendo così una validità normativa e una legittimazione istituzionale al nostro approccio valutativo.

Nel corso del 2024, SoftInstigate ha completato l'autovalutazione dell'impatto utilizzando la versione 2022 del B Impact Assessment. I risultati ottenuti confermano sostanzialmente le performance dell'anno precedente, con un miglioramento significativo nelle aree Comunità e Clienti, riflesso diretto del superamento degli obiettivi prefissati nelle finalità di beneficio comune legate alla condivisione e contribuzione Open Source. Questo processo di assessment ci ha permesso di effettuare una misurazione sistematica e standardizzata dell'impatto generato dal perseguimento delle nostre finalità di beneficio comune, fornendo una base oggettiva e comparabile per la valutazione dei risultati conseguiti.

L'adozione del BIA come strumento di autovalutazione rappresenta non solo un adempimento agli obblighi normativi vigenti, ma una scelta strategica volta a garantire la massima credibilità e verificabilità delle nostre performance di impatto, allineandoci alle migliori pratiche internazionali nel campo della misurazione della sostenibilità d'impresa.



Punteggio area Governance 14



Punteggio area Lavoratori 0



Punteggio area Comunità 24



Punteggio area Ambiente 4



Punteggio area Clienti 28

## Conclusioni

La Relazione di Impatto 2024 di SoftInstigate testimonia un anno di crescita significativa e di consolidamento del nostro impegno verso le finalità di beneficio comune. I risultati conseguiti non solo confermano la validità del nostro approccio strategico, ma dimostrano come l'integrazione tra eccellenza tecnica e responsabilità sociale possa generare valore tangibile per tutti gli stakeholder coinvolti.

Il superamento degli obiettivi prefissati in entrambe le finalità di beneficio comune - con performance del 140% nella condivisione dei frutti della Ricerca e Sviluppo Open Source e del 267% nella contribuzione a progetti esterni - evidenzia la maturità organizzativa raggiunta e l'efficacia delle metodologie adottate. Particolarmente significativo è l'incremento esponenziale dei download di RESTHeart, che con oltre 83.000 nuovi utilizzatori conferma l'apprezzamento della comunità internazionale verso le nostre soluzioni e il loro impatto concreto sull'ecosistema tecnologico globale.

L'adozione del B Impact Assessment come strumento di autovalutazione ha fornito una base metodologica solida per la misurazione dei nostri progressi, evidenziando miglioramenti nelle aree Comunità e Clienti che riflettono direttamente l'efficacia delle nostre azioni. La stabilità complessiva dei risultati rispetto all'anno precedente, unita ai progressi specifici registrati, conferma la sostenibilità del nostro modello operativo e la coerenza tra obiettivi dichiarati e risultati ottenuti.

Guardando al futuro, i risultati del 2024 rappresentano una solida base per ulteriori sviluppi delle nostre iniziative di impatto sociale. L'esperienza maturata e la crescente riconoscibilità delle nostre contribuzioni ci posizionano favorevolmente per affrontare sfide più ambiziose, mantenendo sempre al centro della nostra azione la condivisione della conoscenza e il miglioramento dell'ecosistema Open Source come strumenti di progresso collettivo.

SoftInstigate conferma così il proprio ruolo di attore responsabile nel panorama tecnologico italiano e internazionale, dimostrando che è possibile coniugare successo imprenditoriale e impatto positivo sulla società, contribuendo attivamente alla costruzione di un futuro digitale più aperto, collaborativo e inclusivo.



## Contatti

- Web [softinstigate.com](https://softinstigate.com)
- Email [info@softinstigate.com](mailto:info@softinstigate.com)
- LinkedIn [Softinstigate](https://www.linkedin.com/company/softinstigate)

## SoftInstigate Srl Società Benefit

📍 [Via del Beato Cesidio 49, 67100, L'Aquila, Italia](#)

📍 [Viale Marconi 29, 65126, Pescara, Italia](#)

P.IVA: 01664640669 - SDI: SUBM70N - CCIAA AQ - n. REA: AQ 0111007



# SOFTINSTIGATE

